

COMUNE DI MARACALAGONIS

GUIDA INDICATORI DI ATTIVITA'

Cod	FUNZIONE/ SERVIZIO	CENTRI DI COSTO	Indicatore di attività	Indicatore di efficienza / efficacia
1	FUNZIONI GENERALI DI AMMINISTRAZIONE DI GESTIONE E DI CONTROLLO			
1.01	Organi istituzionali, partecipazione e decentramento	Ufficio relazioni con il pubblico	Utenza di front - office	<i>Costo spazio WEB / Utenti del sito internet</i>
			Ore di apertura settimanale	<i>Costo ufficio informazioni / Ore di apertura</i>
			Copie di materiale informativo prodotte	<i>Costo ufficio informazioni / Utenti di front - office</i>
			Atti rilasciati ai sensi legge 241/90	
			Reclami ricevuti	<i>Tempo medio di risposta ai reclami</i>
			Utenti del sito internet	<i>Costo del sito internet / Utenti internet</i>
			E- Mail ricevute	<i>Tempo medio di risposta alle E - Mail</i>
		Organi Istituzionali	Sedute di Giunta	
			Sedute del Consiglio comunale	
			Interpellanze ed interrogazioni	
			Matrimoni con rito civile	
			Manifestazioni di rappresentanza	
		Circoscrizioni	Cerimonie	
			Sedute del consiglio di circoscrizioni	
1.02	Segreteria generale, personale e organizzazione;	Contratti	Contratti stipulati	<i>Totale atti / Uomo anno</i>
			Licitazioni private	
			Gare stipulate	
			Convenzioni stipulate	
		Segreteria generale	Delibere di Giunta	<i>Totale delibere / Uomo anno del servizio</i>
			Delibere di Consiglio	
			Ordinanze sindacali	
			Determine dirigenziali	<i>Totale determine / Uomo anno del servizio</i>
			Pubblicazioni albo pretorio	
			Atti protocollati in uscita	
			Atti protocollati in entrata	<i>Tempo di consegna all'ufficio competente</i>
			Spedizione posta	<i>Tempo di spedizione</i>
			Atti protocollati	
			Atti rilasciati ai sensi legge 241/90	
			Autentiche copie e firme	
		Pareri legali rilasciati	<i>Pareri legali rilasciati / Pareri legali richiesti</i>	
		Pratiche legali presso il tribunale ordinario	<i>Totale pratiche legali / Uomo anno</i>	
		Pratiche legali presso il TAR		
		Personale e organizzazione	Dipendenti di ruolo al 31/12	<i>Totale dipendenti / Uomo anno del servizio</i>
Dipendenti a tempo determinato assunti				

			Numero missioni	
			Assunzioni tramite concorso	<i>Tempo medio per assunzione tramite concorso</i>
			Assunzioni tramite mobilità	
			Cessazioni dipendenti di ruolo	
			Pratiche di pensione	<i>Tempo medio per pratica di pensione</i>
			Pratiche di riscatto e ricongiunzione	
			Buste paghe emesse	<i>Buste paghe emesse / Uomo anno del servizio</i>
			Certificati di servizio	<i>Tempo medio di rilascio certificati di servizio</i>
			Cessioni di 1/5 dello stipendio	
			Corsi di formazione organizzati	
			Atti di variazione della dotazione organica	
			Denunce infortuni INAIL	
			Procedimenti disciplinari attivati	
			Spesa complessiva del personale	<i>Spesa complessiva personale / Uomo anno del servizio</i>
1.03	Gestione economica, finanziaria, programmazione, provveditorato e controllo di gestione	Ragioneria	Importo spesa impegnata	
			Atti di impegno	<i>Atti di impegno / Uomo anno del servizio</i>
			Importo spesa liquidate	
			Mandati di pagamento	
			Importo entrate accertate	
			Atti di accertamento	
			Importo entrate riscosse	<i>Atti di accertamento / Uomo anno del servizio</i>
			Reversali d'incasso	
			Mutui assunti	
			Centri di costo	
			Capitoli	
			Delibere di variazioni di bilancio	
			Capitoli oggetto di variazione	<i>Capitoli oggetto di variazione / Totale capitoli</i>
			Agenti contabili	
			Fatture acquisto registrate IVA	
			Contabilità servizi a domanda individuale	
		Fatture vendita registrate IVA	<i>Totale fatture registrate / Uomo anno del servizio</i>	
		Economato / Provveditorato	Contratti stipulati	
			Importo acquisti beni in c/capitale (arredam.)	
			Importo acquisti beni in c/esercizio (cancell.)	
			Buoni d'ordine per forniture	<i>Buoni d'ordine / uomo anno del servizio</i>
			Valore beni mobili inventariati	
			Movimentazioni inventario beni mobili	
			Reversali o bolle d'incasso del serv. Cassa	<i>Reversali o bolle d'incasso del serv. Cassa / Uomo anno del servizio</i>
			Versamenti effettuati dal servizio cassa	
			Anticipazioni di cassa	
Controllo di gestione	Centri di costo oggetto di controllo analitico	<i>Centri di costo controllati / Totale centri di costo</i>		
	Obiettivi dell'ente			
	Report prodotti	<i>Report prodotti / Report richiesti</i>		
	Sedute del nucleo di valutazione			
1.04	Gestione delle entrate tributarie e servizi fiscali;	Tributi	Numero complessivo delle posizioni contrib.	
			Autorizzazioni COSAP	

			Importo accertato ICI	<i>Importo accertato ICI / Importo previsionale</i>
			Recupero accertato ICI	<i>Recupero accertato ICI / Ore di lavoro dipendenti</i>
			Rimborso ICI	
			Importo accertato TARSU	<i>Importo accertato TARSU/ Importo previsionale</i>
			Recupero accertato TARSU	<i>Recupero accertato TARSU/ Ore di lavoro dipendenti</i>
			Rimborso TARSU	
			Avvisi di accertamento - liquidazione	
			Accertamenti con adesione	
			Ricorsi a commissioni tributarie	<i>Ricorsi a commissioni / Avvisi di accertamento</i>
			Ricorsi vinti	<i>Ricorsi vinti / Ricorsi a commissioni</i>
1.05	Gestione dei beni demaniali e patrimoniali;	Patrimonio	Valore bene immobiliare inventariato	
			Variazioni inventario beni immobili	
			Contratti di compravendita	
			Concessioni di immobili	
			Contratti di locazione o di comodato	<i>Contratti di locazione o comodato / Immobili liberi</i>
			Stime e perizie	
1.06	Ufficio Tecnico	Impianti tecnologici	Numero interventi di manutenzione ordinaria	<i>Interventi di manutenzione / Intrvnti richiesti o program.</i>
			Mq di superficie oggetto di manutenzione	<i>Costo manutenzione / Mq. Superficie oggetto di man.</i>
			Numero interventi di manutenzione richiesti	
			Progetti previsti nel piano OO.PP.	
			<i>Vedi indicatori generali sui lavori pubblici</i>	
		Edilizia pubblica	Numero interventi di manutenzione ordinaria	<i>Interventi di manutenzione / Intrvnti richiesti o program.</i>
			Mq di superficie oggetto di manutenzione	<i>Costo manutenzione / Mq. Superficie oggetto di man.</i>
			Numero interventi di manutenzione richiesti	
			<i>Vedi indicatori generali sui lavori pubblici</i>	
1.07	Anagrafe, stato civile, elettorale, leva e servizio statistico	Servizi demografici	Certificati demografici rilasciati	<i>Certificati demografici rilasciati / Uomo anno del servizio</i>
			Carte di riconoscimento	<i>Carte di riconoscimento / Uomo anno del servizio</i>
			Autentiche di firme e di copie	<i>Tempo medio di rilascio dei certificati</i>
			Variazioni anagrafiche eseguite	<i>Tempo medio di variazioni anagrafiche</i>
			Pratiche di pensione	<i>Uomo anno del servizio / Popolazione residente</i>
			Libretti di lavoro	
			Pratiche i dispensa di servizio di leva	
			Iscritti alle liste di leva	
			Variazioni alle liste di leva	
			Iscritti alle liste elettorali	
			Variazioni alle liste elettorali	
			Certificati elettorali	<i>Certificati elettorali / Uomo anno</i>
		Servizio statistico	Questionari ISTAT compilati	
			Statistiche per altri enti	<i>Statistiche effettuate / Statistiche richieste</i>
			Statistiche per uffici interni	<i>Statistiche effettuate / Statistiche richieste</i>
			Modelli trattati	<i>Modelli trattati / Uomo anno per servizio</i>
			Modelli registrati	

			Numero di rilevatori	
			Interviste annue	
			Macrodati pubblicati nell'anno	
1.08	Altri servizi generali	CED	PC attivi	<i>PC in rete locale / PC attivi</i>
			Contratti di acquisto	
			PC acquistati	<i>PC acquistati / PC nel piano degli acquisti</i>
			PC in rete locale	<i>PC attivi / Uomo anno del servizio</i>
			Applicativi specifici gestiti	
			Software sviluppato all'interno	<i>Software sviluppato / Software richiesto</i>
			Interventi di manutenzione effettuati	<i>Manutenzione effettuata / Manutenzione richiesta</i>
			Numero server	
			GB occupati nei server	
		Autoparco	Mezzi - macchine gestite	<i>Costo totale / Macchine gestite</i>
			Valore dei beni in inventario	<i>Costo totale / Km percorsi</i>
			Manutenzione automezzi	<i>Costo manutenzione / automezzi</i>
			Km percorsi	<i>Macchine gestite / Uomo anno del servizio</i>
		Centro stampa	Fotocopie prodotte	<i>Costo complessiva / Fotocopie prodotte</i>
			Prestampati prodotti	<i>Costo per fotocopia / Prezzo di mercato della fotocopia</i>
Cartelloni e manifesti prodotti	<i>Fotocopie prodotte / Uomo anno del servizio</i>			
Carte intestate				
Buste intestate				
2	<i>FUNZIONI RELATIVE ALLA GIUSTIZIA:</i>			
2.01	Uffici giudiziari	Giudice di pace - Pretura		
2.02	Casa circondariale ed altri servizi			
3	<i>FUNZIONI DI POLIZIA LOCALE:</i>			
3.01	Polizia municipale	Polizia municipale	Accertamenti di violazione al codice stradale	<i>Accertamenti rilevati / Uomo anno del servizio</i>
			Veicoli rimossi	<i>Km di strade / Uomo anno del servizio</i>
			Km percorsi – pattugliamento	<i>Popolazione / Uomo anno del servizio</i>
			Controlli eseguiti - postazioni	
			Km di strade del territorio comunale	
			Ore uomo di postazioni e pattugliamento	
			Patenti e carte di circolazione ritirate	
			Vigilanza durante manifestazioni	
			Atti notificati	
			Ordinanze eseguite	
3.02	Polizia commerciale	Polizia commerciale	Controlli ispettivi effettuati	
			Violazioni rilevate controlli ispettivi	
			Controlli amministrativi effettuati	
			Violazioni rilevate controlli amministrativi	
			Ordinanze ed ingiunzioni emesse	<i>Tempo medio di emissione delle ordinanze</i>
			Persone ricevute dai responsabili	
3.03	Polizia amministrativa	Polizia amministrativa	Controlli ispettivi effettuati	
			Violazioni rilevate controlli ispettivi	
			Controlli amministrativi effettuati	
			Violazioni rilevate controlli amministrativi	
			Ordinanze ed ingiunzioni emesse	<i>Tempo medio di emissione delle ordinanze</i>

			Persone ricevute dai responsabili	
4	FUNZIONI DI ISTRUZIONE PUBBLICA:			
4.01	Scuola Materna	Scuole Materne	Bambini iscritti	<i>Bambini iscritti / Domande di ammissione</i>
			Domande di ammissione presentate	<i>Domande di ammissione / Bambini in età resid.</i>
			Bambini con deficit iscritti	<i>Costo totale / Bambini iscritti</i>
			Frequenza media	<i>Costo totale / Giorni di apertura</i>
			Giorni di apertura	<i>Bambini iscritti / Personale didattico</i>
			Personale didattico	<i>Reclami ricevuti</i>
			Bambini ritirati durante l'anno scolastico	<i>Bambini ritirati / Totale bambini iscritti</i>
4.02	Istruzione elementare	Istruzione primaria	Spesa corrente per istruzione primaria	
			Numero allievi	
			Numero classi	
4.03	Istruzione media	Istruzione media	Spesa corrente per istruzione secondaria	
			Numero studenti	<i>Numero studenti / Popolazione di riferimento</i>
			Numero classi	
			Pratiche di diritto allo studio	
4.04	Istruzione secondaria superiore	Istruzione sec. Sup.	Spesa corrente per istruzione secondaria	<i>Numero studenti / Popolazione di riferimento</i>
			Numero studenti	
			Numero classi	
			Pratiche di diritto allo studio	
4.05	Assistenza scolastica, trasporto, refezione e altri servizi	Trasporti scolastici	Utenti del servizio	<i>Costo totale / Utenti del servizio</i>
			Km percorsi	<i>Costo totale / Km percorsi</i>
			Giorni di trasporto	<i>Costo totale / Giorni di trasporto</i>
			Numero scuolabus	<i>Entrate totali / Costo totale</i>
			Numero corse giornaliere	<i>Costo totale / (Corse giornaliere*giorni di trasporto)</i>
			Posti disponibili	<i>Utenti del servizio / Posti disponibili</i>
		Refezione scolastica e altri servizi	Numero pasti offerti	<i>Costo totale / Pasti offerti</i>
			Domande presentate	<i>Domande soddisfatte / Domande presentate</i>
			Domande soddisfatte	<i>Domande soddisfatte / Posti disponibili</i>
			Posti disponibili	<i>Entrate totali / Costo totale</i>
			Numero di strutture	
5	FUNZIONI RELATIVE ALLA CULTURA E AI BENI CULTURALI:			
5.01	Biblioteche, musei e pinacoteche	Biblioteca	Consistenza volumi disponibili	<i>Consistenza volumi / personale</i>
			Volumi prestati	<i>Volumi prestati / Consistenza volumi</i>
			Volumi acquisiti	<i>Utenti iscritti / totale presenze</i>
			Libri catalogati	<i>Libri catalogati / Uomo anno del servizio</i>
			Totale presenze	<i>Costo totale / Totale presenze</i>
			Utenti iscritti	<i>Costo totale / Volumi prestati</i>
			Nuovi iscritti	<i>Utenti iscritti / Popolazione di riferimento</i>
			Totale presenze per consultazioni	<i>Posti disponibili x giorni di apertura / totale presenze</i>
			Fotocopie per utenti esterni	
			Giorni di apertura	
			Ore settimanali di apertura al pubblico	
			Abbonamenti a riviste periodiche	
			Iniziative di promozione alla lettura	<i>Iniziative effettuate / Iniziative programmate</i>
			Musei-Pinacoteca	Musei gestiti
		Totale presenze		<i>Costo totale / Totale presenze</i>
		Giorni di apertura		

			Mostre organizzate	<i>Costo totale / Mostre organizzate</i>
			Totale presenze	<i>Costo totale / Totale presenze</i>
			Giorni di apertura	
			Pinacoteche gestite	<i>Costo totale / Pinacoteche gestite</i>
			Totale presenze	<i>Costo totale / Totale presenze</i>
			Giorni di apertura	
			Acquisizione opere	
5.02	Teatri, attività culturali e servizi diversi nel settore culturale	Teatro	Rappresentazioni teatrali	<i>Totale utenti / Giorni di apertura * posti disp..</i>
			Giornate di apertura	<i>Costo totale / Giorni di apertura</i>
			Totale utenti	<i>Costo totale / Totale utenti</i>
			Abbonamenti venduti	<i>Ricavo totale / Costo totale</i>
			Biglietti venduti	
		Sale cinema	Film proiettati	<i>Totale utenti / Giorni di apertura * posti disp..</i>
			Giornate di apertura	<i>Costo totale / Giorni di apertura</i>
			Totale utenti	<i>Costo totale / Totale utenti</i>
			Biglietti venduti	<i>Entrata totale / Costo totale</i>
		Altre attività culturali	Manifestazioni culturali organizzate	<i>Manifestazioni organizzate / manifestazioni programmate</i>
			Contributi concessi ad associazioni	<i>Contributi concessi / Budget finalizzato per contributi</i>
			Eventi culturali sponsorizzati	
6	<i>FUNZIONI NEL SETTORE SPORTIVO E RICREATIVO :</i>			
6.01	Piscine Comunali	Piscina	Totale presenze	<i>Costo totale / Totale presenza</i>
			Giorni di apertura	<i>Costo totale / Giorni di apertura</i>
			Totale ore di apertura annuale	<i>Costo totale / Ore di apertura al pubblico</i>
			Totale ore di apertura al pubblico	<i>Totale presenze / Totale posti disponibili</i>
			Impianti gestiti	<i>Ricavo / Costo totale</i>
			Mq impianti	<i>Costo totale / Mq impiantie</i>
6.02	Stadio Comunale, palazzo dello sport ed altri impianti	Centri sportivi-palestre	Numero impianti	<i>Costo totale / Totale presenza</i>
			Numero Utenti	<i>Costo totale / Giorni di apertura</i>
			Numero presenze	<i>Costo totale / Ore di apertura al pubblico</i>
			Giorni di apertura al pubblico	<i>Totale presenze / Totale posti disponibili</i>
				<i>Entrata / Costo totale</i>
				<i>Numero utenti / Popolazione in età (dom. pot.)</i>
6.03	Manifestazioni diverse nel settore sportivo e ricreativo	Manifestazioni sportive e ricreative	Manifestazioni realizzate	<i>Costo totale / Manifestazioni realizzate</i>
			Manifestazioni programmate	<i>Costo totale / Sportivi coinvolti</i>
			Numero sportivi coinvolti	<i>Manifestazioni realizzate / Manifestazioni progr.</i>
			Società sportive coinvolte	
7	<i>FUNZIONI NEL CAMPO TURISTICO:</i>			
7.01	Servizi turistici	Turismo	Numero punti di informazione (IAT)	
			Utenti ufficio IAT	<i>Costo ufficio IAT / Utenti ufficio IAT</i>
			Tipologie brochure e volantini stampati	
			Partecipazioni a trasmissione TV	<i>Costo promozione turismo / Totale arrivi</i>
			Pubblicità in TV	<i>Costo promozione turismo / Totale presenze</i>
			Attività rivolti ai turisti	<i>Turisti partecipanti / Attività rivolte ai turisti</i>
			Contributi o patrocinii concessi	<i>Contributi concessi / Budget finalizzato per contributi</i>
			Visite guidate	<i>Partecipanti alle visite guidate / Visite guidate</i>
			Totali arrivi	
	Totali presenze			
7.02	Manifestazioni	Manifestazioni turistiche	Manifestazioni realizzate	<i>Costo totale / Manifestazioni realizzate</i>

	turistiche		Manifestazioni programmate	<i>Costo totale / Turisti coinvolti</i>	
			Numero turisti coinvolti	<i>Manifestazioni realizzate / Manifestazioni progr.</i>	
8	<i>FUNZIONI NEL CAMPO DELLA VIABILITA' E DEI TRASPORTI:</i>				
8.01	Viabilità , circolazione stradale e servizi connessi	Strade	Interventi di manutenzione effettuati	<i>Interventi di manutenzione eff. / Interv. Manutenzione rich.</i>	
			Interventi di manutenzione richiesti	<i>Costo totale di manutenzione / Km di strada di manutenz.</i>	
			Km di strada di manutenzione	<i>Totale Km di strade / Uomo anno del servizio</i>	
			Km di pulizia cigli stradali		
		<i>Vedi indicatori generali sui lavori pubblici</i>			
		Parcheggi - Parchimetri	Totale posti auto	<i>Incasso sosta a pagamento / Posti auto a pagam.</i>	
			Posti auto a pagamento	<i>Incasso sosta a pagamento / Costo totale</i>	
			Incasso sosta a pagamento	<i>Totale posti auto / Media auto in circolazione</i>	
			Ore di sosta a pagamento	<i>Contravv. Per sosta / Media auto in circolazione</i>	
			Contravvenzioni per sosta vietata	<i>Totale posti auto / Uomo anno del servizio</i>	
8.02	Illuminazione pubblica e servizi connessi	Illuminazione pubblica	Numero punti luce	<i>Consumo energetico / Numero punti luce</i>	
			Consumo totale di energia	<i>Consumo energetico / Km di strada illuminata</i>	
			Km di strada illuminata	<i>Km strada illuminata / Totale Km strada</i>	
			Numero lampade sostituite	<i>Interventi effettuati / Interventi programmati o richiesti</i>	
			Numero interventi effettuati	<i>Km di strada illuminata / Uomo anno del servizio</i>	
8.03	Trasporti pubblici locali e servizi connessi	Trasporto pubblico	Viaggiatori trasporto urbano	<i>Costo totale / Viaggiatori</i>	
			Viaggiatori trasporto extra - urbano	<i>Costo totale / Km percorsi</i>	
			Mezzi utilizzati trasporto urbano	<i>Viaggiatori / Km percorsi</i>	
			Biglietti venduti	<i>Ricavi diretti / Costo totale</i>	
			Abbonamenti venduti		
		Traffico	Piani generali di trasporto pubblico gestiti	<i>Grado di soddisfazione dei cittadini sul traffico urbano</i>	
			Piani di dettagli di trasporto pubblico		
			Ordinanze in materia di traffico e viabilità		
			Autorizzazioni e permessi		
			Piani viabilistici generali gestiti		
			Piani viabilistici di dettagli gestiti		
			Varianti piani	<i>Varianti ai piani / Varianti programmate</i>	
			<i>9 FUNZIONI RIGUARDANTI LA GESTIONE DEL TERRITORIO E DELL'AMBIENTE:</i>		
9.01	Urbanistica e gestione del territorio	Programmazione Urbanistica	Varianti generali al PRG	<i>Varianti al PRG / Varianti programmate</i>	
			Varianti di dettaglio al PRG	<i>Varianti di dettaglio al PRG / Varianti programmate</i>	
			Piani attuativi di iniziativa pubblica		
			Piani particolareggiati di riqualf. Urbana		
			Numero schede progettuali	<i>Schede progettuali / Aree Piano Operativo</i>	
			Numero aree del piano operativo	<i>Incontro con soggetti privati / Soggetti privati nel piano</i>	
			Incontri con soggetti privati	<i>Tempo medio di rilascio CDU</i>	
		Certificati destinazione urbanistica rilasciati	<i>CDU rilasciati / CDU richiesti</i>		
		Piani particolareggiati	Totale Piani predisposti	<i>Piani predisposti / Piani programmati</i>	
			Totale Piani programmati o richiesti		
			Pratiche edilizie	<i>Tempo medio pratiche edilizie</i>	

			Pareri richiesti	<i>Pareri rilasciati / Pareri richiesti</i>
			Pareri rilasciati	<i>Tempo medio pareri rilasciati</i>
		Espropri	Procedure espropriative attivite	<i>Procedure espropriative attivite / Procedure da attivare</i>
			Acquisizione aree	<i>Arre acquisite / Aree da acquisire</i>
			Ditte espropriate	
			Ammontare indennità determinate	<i>Indennità determinate / Indennità accettate</i>
			Ammontare indennità accertate	
		Edilizia privata	Domande presentate concessione edilizia	<i>Domande istruite / Domande presentate concessione edil.</i>
			Domande istruite	<i>Tempo medio di rilascio di concessione</i>
			Concessioni rilasciate	<i>Concessioni e dinieghi / Domande istruite</i>
			Dinieghi di concessione	<i>Uomo anno / Domande istruite di concessione</i>
			Domande di autorizzazioni edilizie	<i>Domande istruite / Domande presentate di autorizzazioni.</i>
			Domande istruite di autorizzazioni	<i>Tempo medio di rilascio autorizzazioni</i>
			Autorizzazioni edilizie rilasciate	<i>Autorizzazioni rilasciate / Domande istruite</i>
			Denunce inizio attività	<i>Uomo anno / Domande istruite di autorizzazioni</i>
			Pareri su pratiche edilizie	<i>Tempo medio richiesto per pareri</i>
			Sedute di commissione edilizia	
			Entrate totali da oneri di urbanizzazione	<i>Entrate totali / Costo totale</i>
			Abitabilità ed agibilità rilasciate	
			Controlli su abusivismo edilizio	
Ordinanze sospensione lavori per abusivismo				
Sanzioni amministrative per abusivismo				
Ingiunzioni di demolizione				
9.02	Edilizia residenziale pubblica locale e piani di edilizia economico-popolare	Abitazione agevolata	Domande presentate ERP	<i>Domande istruite ERP / Domande presentate</i>
			Nuclei inseriti nella graduatoria ERP	
			Movimentazione alloggio ERP	
			Domande presentate contributi economici	<i>Domande istruite ERP / Domande presentate</i>
			Contributi economici per affitto o acq. Abitaz.	<i>Contributi concessi / Budget finalizzato per contributi</i>
		PEEP	Piani predisposti	<i>Piani predisposti / Piani programmati</i>
			Piani programmati	
			Aree assegnate	<i>Aree assegnate / Aree previste</i>
			Aree previste	
			Superficie gestita	<i>Costo totale / Superficie gestita</i>
9.03	Servizi di protezione civile	Protezione Civile	Interventi effettuati	<i>Interventi effettuati / Interventi richiesti</i>
			Interventi richiesti	
			Piani di emergenza elaborati	<i>Piani di emergenza elaborati / Piani di emergenza previsti</i>
			Istanze pervenute per risarcimenti	<i>Istanze pervenute per risarcimenti / Istanze esaminate</i>
			Istanze esaminate per risarcimenti	
			Totale volontari gestiti	
			Squadre di protezione civile	
			Addestramenti effettuati	
9.04	Servizio idrico integrato	Servizio idrico	Mc di acqua erogata	<i>Costo totale / Mc di acqua erogata</i>
			Abitanti serviti	<i>Abitanti serviti / Totale popolazione di riferimento</i>
			Unità immobiliari servite	<i>Unità immobiliari servite / Totale unità immobiliari</i>

			Km di rete di distribuzione	<i>Entrata totale / Costo totale</i>		
			Km di rete di adduzione	<i>Km di rete di adduzione / Uomo anno del servizio</i>		
			Contatori installati			
		Fontane urbane	Numero fontane gestite	<i>Costo totale / Giorni di funzionamento delle fontane</i>		
			Giorni di funzionamento delle fontane			
		Fogne e Depurazione	Km rete fognaria bianca	<i>Costo totale / Km di rete gestita</i>		
			Km rete fognaria nera	<i>Interventi di manutenzione / Km di rete gestita</i>		
			Km rete fognaria mista	<i>Km di rete gestita / Uomo anno del servizio</i>		
			Unità immobiliari servite	<i>Unità immobiliari servite / Totale unità immobiliari</i>		
			Interventi di manutenzione	<i>Interventi di manutenzione effettuata / Interventi di man. Previsti o richiesti</i>		
			Impianti di depurazione			
			Mc di acqua depurata	<i>Mc di acqua depurata / Totale Mc di acqua erogata</i>		
			Numero allacci del servizio di depurazione			
		<i>Vedi indicatori generali sui lavori pubblici</i>				
9.05	Servizio smaltimento rifiuti	Igiene Ambientale	Superficie comunale servita	<i>Superficie comunale servita / Tot. Superficie comunale</i>		
			Utenza RSU	<i>Utenza RSU / Popolazione di riferimento</i>		
			Raccolta RSU indifferenziata (Kg)	<i>Costo per raccolta indiff. / RSU indiff.</i>		
			Raccolta RSU differenziata (Kg)	<i>RSU differenziata / Totale RSU</i>		
			Unità immobiliari servite	<i>Costo totale / Totale RSA</i>		
			Raccolta RSA indifferenziata (Kg)	<i>RSA differenziata / Totale RSA</i>		
			Raccolta RSA differenziata (Kg)	<i>Costo per raccolta differenziata / Rsu differenziata</i>		
			Frequenza media settimanale di raccolta	<i>Unità immobiliari servite / Totale unità immobiliari</i>		
			Mq di pulizia strade	<i>Mq di pulizia strade / Tot. Mq di strade</i>		
		<i>Costo totale pulizie strade / Mq pulizia stradale</i>				
9.06	Parchi e servizi per la tutela ambientale del verde, altri servizi relativi al territorio e all'ambiente	Parchi e giardini	Mq di verde gestito	<i>Costo totale / Mq di verde gestito</i>		
			Numero aree verdi	<i>Mq aree verdi / Totale superficie comunale</i>		
			Numero alberi	<i>Mq aree verdi / uomo anno del servizio</i>		
			Numero alberi piantati			
			Giorni di taglio erba			
			Numero macchine operatrici			
				<i>Vedi indicatori generali sui lavori pubblici</i>		
		Interventi tutela ecologica	Interventi effettuati	<i>Interventi effettuati / Interventi richiesti</i>		
			Inerventi richiesti	<i>Tempo medio di conclusione degli interventi</i>		
			Esposti autorità sanitaria			
			Ordinanze e diffide			
			Sopralluoghi effettuati			
			Sanzioni amministrative			
Interventi di bonifica						
Attività promozionali per tutela ambiente						
10	<i>FUNZIONE NEL SETTORE SOCIALE:</i>					
10.01	Asili nido, servizi per l'infanzia e per i minori	Asili nido	Bambini iscritti	<i>Bambini iscritti / Domande di ammissione</i>		
			Domande di ammissione presentate	<i>Domande di ammissione / Bambini in età resid.</i>		
			Bambini con deficit iscritti	<i>Costo totale / Bambini iscritti</i>		
			Frequenza media	<i>Costo totale / Giorni di apertura</i>		

			Giorni di apertura	<i>Bambini iscritti / Personale didattico</i>
			Personale didattico	<i>Reclami ricevuti</i>
		Altri servizi per l'infanzia	Manifestazioni organizzate	
			Servizi rivolti a famiglie con bambini	
10.02	Servizi di prevenzione e riabilitazione	Area handicap	Servizi rivolti a persone con handicap	
			Utenti dei servizi	<i>Utenti del servizio / Popolazione di riferimento</i>
			Centri di assistenza	<i>Costo dei centri di assistenza / Utenti dei centri</i>
			Utenti dei centri di assistenza	<i>Utenti dei centri / Popolazione di riferimento</i>
			Giorni di apertura dei centri di assistenza	<i>Costo dei centri di assistenza / Giorni di apertura</i>
			Utenti dei servizi di assistenza domiciliare	<i>Utenti del servizio di assist. / Popolazione di riferiment</i>
			Pratiche abbattimento barriere architettoniche	
			Inserimenti scolastici protetti di portatori handicap	
			Contributi economici a persone con handicap	<i>Contributi concessi / Budget finalizzato per contributi</i>
10.03	Strutture residenziali e di ricovero per anziani	Area anziani	Ore di assistenza domiciliare	<i>Domande presentate / Domande soddisfatte ass. dom.</i>
			utenti assistenza domiciliare	<i>Ore di assistenza / Utenti del servizio</i>
			Domande presentate assistenza dom.	<i>Utenti del servizio / Popolazione > 74 anni</i>
			Domande soddisfatte assistenza dom.	<i>Costo totale servizio assistenza / Ore di assistenza</i>
			Utenti pasti a domicilio	<i>Costo totale / pasti erogati</i>
			Utenti case di riposo	<i>Domande presentate / Domande soddisfatte case di rip.</i>
			Posti disponibili in case di riposo	<i>Utenti case di riposo / Posti disponibili</i>
			Domande presentate per casa di riposo	<i>Costo totale case di riposo / Utenti case di riposo</i>
			Domande soddisfatte per casa di riposo	<i>Utenti case di riposo / Popolazione > 74 anni</i>
				<i>Domande presentate / Popolazione > 74 anni</i>
		Utenti vacanza anziani	<i>Costo vacanza / Utenti</i>	
10.04	Assistenza, beneficenza pubblica e servizi diversi alla persona	Area immigrazione	Servizi rivolti ad immigrati	
			Utenti dei servizi	<i>Utenti del servizio / Totale immigrati sul territorio</i>
			Contributi economici ad immigrati	<i>Contributi concessi / Budget finalizzato per contributi</i>
		Area interventi sociali diversi	Enti ed associazioni ONLUS coinvolti in progetti comunali	
			Contributi ad enti ed associazioni ONLUS	<i>Contributi concessi / Budget finalizzato per contributi</i>
			Contributi di aiuto economico a indigenti	<i>Contributi concessi / Budget finalizzato per contributi</i>
			Colloqui individuali con assistenti sociali	
			Esenzione ticket indigenti	
		Igiene e sanità	Patenti gas tossici rilasciate o revisionate	<i>Patenti rilasciate o revisionate / Domande presentate</i>
			Ordinanze di TSO emesse	
			Autorizzazioni rilasciate	<i>Tempo medio di rilascio di autorizzazioni</i>
			Pareri rilasciati	<i>Tempo medio di rilascio di pareri</i>
		Canile comunale	Numero medio di cani al giorno	<i>Costo totale / Numero medio di cani al giorno</i>
			Nuovi inserimenti	<i>Adozioni + resituzioni / Cani gestiti nell'anno</i>
			Numero adozioni	<i>Decessi / Cani gestiti nell'anno</i>
			Restituzioni ai proprietari	

			Decessi di cani	
		Servizi a favore dei giovani	Attività realizzate	<i>Attività realizzate / Attività programmate</i>
			Attività programmate	
			Manifestazioni ricreative organizzate	<i>Manifestazioni organizzate / manifestazioni programmate</i>
			Contributi concessi ad associazioni giovani	<i>Contributi concessi / Budget finalizzato per contributi</i>
			Centri di aggregazione giovanile gestiti	<i>Utenti dei centri gestiti / Popolazione di riferimento</i>
			Utenti dei centri di aggregazione	<i>Costo totale dei centri / Utenti dei centri</i>
10.05	Servizio necroscopico e cimiteriale;	Cimiteri	Numero inumazioni	<i>Inumazioni / Inumazioni richieste</i>
			Numero inumazioni richieste	
			Numero esumazioni	
			Totale fossati	
			Numero fossati occupati	
			Numero campi	<i>Uomo anno / superficie dei campi</i>
			Totale superficie campi	<i>Costo totale / totale superficie dei campi</i>
			Numero tumulazioni	<i>Tumulazioni / tumulazioni richieste</i>
			Numero tumulazioni richieste	
			Numero estumulazioni	
			Totale loculi	<i>Costo totale / totale loculi</i>
			Numero loculi occupato	<i>Totale loculi / Uomo anno del servizio</i>
			Totale superficie loculi	
			Loculi dati in concessione	
Loculi in concessione rinnovati				
11	<i>FUNZIONI NEL CAMPO DELLO SVILUPPO ECONOMICO:</i>			
11.01	Affissioni e pubblicità;	Servizio pubblicità ed affissioni	Affissioni effettuate	<i>Affissioni effettuate / Affissioni richieste</i>
			Affissioni richieste	<i>Entrata totale / Costo Totale</i>
			Attività di pubblicità effettuate	<i>Attività di pubblicità effettuate / Attività di pubblicità rich.</i>
			Attività di pubblicità richieste	<i>Entrata totale / Costo totale</i>
11.02	Fiere, mercati e servizi connessi;	Mercato ortofrutticolo	Quantità trattate (quintali)	<i>Quantità trattate / Giorni apertura</i>
			Volume d'affari	<i>Costo totale / Giorni di apertura</i>
			Giorni di apertura	<i>Costo totale / Quantità trattate</i>
			Superficie occupata (Mq)	
		Foreo annuario e fiere	Posti disponibili mercato ambulante	<i>Posti occupati / Posti disponibili</i>
			Posti occupati mercato ambulante	
			Giorni di mercato	
			Controlli effettuati	
			Giorni di fiera organizzati	<i>Giorni di fiera organizzati / Giorni di fiera previsti</i>
			Affluenza alle fiere	<i>Affluenza fiera / Giorni di fiera organizzati</i>
11.03	Mattatoio e servizi connessi;	Macello comunale	Quantità macellate (quintali)	<i>Quantità macellate / Giorni apertura</i>
			Volume d'affari	<i>Costo totale / Giorni di apertura</i>
			Giorni di apertura	<i>Costo totale / Quantità trattate</i>
				<i>Quantità macellate / Uomo anno</i>
11.04	Servizi relativi all'industria;	Servizi relativi all'industria	Numero complessivo imprese industriali	
			Concessioni edilizie per attività produttive	<i>Tempo medio di rilascio concessioni</i>
			Denunce inizio attività	
			Autorizzazioni realizz. Ampl. Riconver. Impianti	<i>Tempo medio di rilascio autorizzazioni</i>
			Contributi economici concessi	<i>Contributi concessi / Budget finalizzato per contributi</i>

			Certificati vari attività produttive	
11.05	Servizi relativi al commercio;	Servizi relativi al commercio	Numero complessivo di imprese commerciali	
			Apertura esercizi commerciali senza autorizzaz.	
			Autorizzazione per apertura esercizi commerciali	<i>Tempo medio di rilascio autorizzazioni</i>
			Autorizzazioni varie	<i>Tempo medio di rilascio autorizzazioni</i>
			Certificazioni varie	<i>Tempo medio di rilascio certificazioni</i>
			Contributi economici concessi	<i>Contributi concessi / Budget finalizzato per contributi</i>
11.06	Servizi relativi all'artigianato;	Servizi relativi all'artigianato	Numero complessivo di imprese artigianali	
			Certificazioni per iscrizione albo imprese art.	
			Autorizzazioni varie	<i>Tempo medio di rilascio autorizzazioni</i>
			Certificazioni varie	<i>Tempo medio di rilascio certificazioni</i>
			Contributi economici concessi	<i>Contributi concessi / Budget finalizzato per contributi</i>
11.07	Servizi relativi all'agricoltura;	servizi per agricoltura	Numero complessivo di imprese agricole	
			Autorizzazioni varie	<i>Tempo medio di rilascio autorizzazioni</i>
			Certificazioni varie	<i>Tempo medio di rilascio certificazioni</i>
			Contributi economici concessi	<i>Contributi concessi / Budget finalizzato per contributi</i>
12	<i>FUNZIONI RELATIVE A SERVIZI PRODUTTIVI:</i>			
12.01	Distribuzione gas;	Distribuzione GAS	Mc di gas erogato	<i>Costo totale / Mc di gas erogato</i>
			Numero utenti	
			Unità immobiliari servite	<i>Unità immobiliari servite / Totale unità immobiliari</i>
12.02	Centrale del latte;			
12.03	Distribuzione energia elettrica;			
12.04	Teleriscaldamento ;			
12.05	Farmacie;	Farmacie	Numero scontrini emessi	<i>Scontrini emessi / uomo anno</i>
			Ricette del SSn emesse	<i>Ricette del SSn emesse / Uomo anno</i>
			Giorni di apertura	<i>Volume d'affari / Costo totale</i>
			Ore di apertura al pubblico	<i>Volume d'affari / Uomo anno</i>
			Volume d'affari	<i>Volume d'affari / Costo dei farmaci</i>
			Valore del magazzino	<i>Valore del magazzino / Costo dei farmaci</i>

Uomo anno del servizio: