



Comune di Maracalagonis

Città Metropolitana di Cagliari

SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA ANNO SCOLASTICO 2018/2019

NOTA INFORMATIVA

ISCRIZIONE AL SERVIZIO MENSA SCOLASTICA

Per la fruizione del servizio mensa scolastica è necessario che i genitori degli alunni che frequentano la scuola dell'infanzia, la scuola primaria e scuola secondaria di primo grado a Maracalagonis, presentino annualmente apposita domanda d'iscrizione mediante i moduli messi a disposizione dal Comune.

La domanda d'iscrizione deve essere presentata all'Ufficio protocollo del Comune, compilata in tutte le sue parti e con allegato il documento d'identità in corso di validità entro la data indicata.

La tariffa applicata è quella che risulterà dall'Attestazione ISEE del nucleo familiare del richiedente.

Per gli utenti non residenti e per quelli che si avvarranno della facoltà di non richiedere l'attestazione ISEE, si applica la tariffa massima di €. 4,00 come determinata dalla Giunta comunale con deliberazione n. 18 del 16/02/2018.

Gli utenti dovranno essere in regola con i pagamenti degli anni precedenti.

NUOVE MODALITA' DI PRENOTAZIONE E PAGAMENTO

A partire da quest'anno il Comune di Maracalagonis ha attivato alcune nuove funzionalità riguardanti il sistema informatizzato per la gestione del servizio di refezione scolastica:

- Disponibilità di un **"borsellino elettronico"** ossia di un credito virtuale da utilizzare per il pagamento della tariffa;
- **Comunicazione dell'assenza** dal servizio di refezione scolastica, da parte dei genitori, attraverso l'utilizzo dell'**App "Servizi Mensa" per smartphone Android o iOS (iphone)** attraverso uno **squillo telefonico**, oppure utilizzando il **portale web "Novaportal"**.
- **Nuovi strumenti di pagamento;**
- Possibilità di **consultare i menù** somministrati e ogni altra informazione relativa al servizio (presenze in mensa, "estratto conto" del borsellino) attraverso le seguenti modalità:
 - su smartphone, scaricando gratuitamente apposita **App "Servizi Mensa"**, disponibile per sistemi operativi Android e iOS;
 - via internet, collegandosi al **portale "Novaportal"**, ed accedendovi utilizzando le proprie credenziali.

PORTALE WEB E CREDENZIALI DI ACCESSO AL SISTEMA

Gli utenti riceveranno via *e-mail* e con *sms* le credenziali (nome utente e password) per accedere all'area riservata del portale **"Novaportal"**, accessibile all'indirizzo <http://maracalagonis.ristonova.it/novaportal>.

Da questa pagina si potrà visualizzare:

- i dati anagrafici associati al pagante (il genitore) ed utenti (gli alunni);



Comune di Maracalagonis

Città Metropolitana di Cagliari

- i servizi associati agli utenti;
- i codici identificativi da utilizzare per i pagamenti;
- la situazione dei pagamenti aggiornata in tempo reale;
- il menù del giorno;
- comunicazioni riguardanti i suddetti servizi.

UTILIZZO DELL'APP "SERVIZI MENSA"

Verrà messa a disposizione delle famiglie un' applicazione gratuita, grazie alla quale sarà possibile consultare alcune informazioni di servizio, direttamente dal proprio smartphone, senza la necessità di utilizzare un pc.

L'app è disponibile:

- per sistemi operativi **Android**, scaricando l'App da *Play Store*, digitando: "Servizi Mensa";
- per sistemi operativi **iOS**, scaricando l'App da *App Store*, digitando: "Servizi Mensa".

Oltre a Username e Password è richiesto di compilare il campo "**impianto**", in cui digitare "**maracalagonis**".

Dal menu principale potrete accedere alle diverse sezioni:

- **Menu**: per visualizzare i piatti previsti per il giorno corrente;
- **Presenze**: per avere un resoconto delle presenze a mensa;
- **Pagamenti**: per visualizzare il saldo del borsellino elettronico, la tariffa associata ed i pagamenti eseguiti;
- **Telefonate**: dove troverete i messaggi di conferma per la segnalazione delle assenze tramite squillo telefonico;
- **Comunicazioni**.

COMUNICAZIONE DELLE ASSENZE

Per la rilevazione delle presenze in mensa verrà utilizzato un sistema automatico: il sistema presume che l'alunno iscritto al servizio consumi giornalmente il pasto. Pertanto, quotidianamente, **il sistema provvede a scalare da un "borsellino elettronico" dell'utente**, a prescindere dal suo saldo, l'equivalente della tariffa del pasto ad esso abbinata.

Qualora l'alunno non usufruisca del servizio di refezione scolastica, il genitore dovrà provvedere a comunicare l'assenza dal servizio dalle ore 18.00 del giorno precedente e **fino alle ore 09.30 del giorno stesso**, secondo una delle seguenti modalità:

Utilizzo dell'App "Servizi mensa" per smartphone Android e iOS

Alla sezione "**Presenze**": si presenterà un calendario del mese in corso ove, in corrispondenza dei giorni in cui è previsto il servizio, appariranno delle ✓ di colore verde. Toccando una volta la casella relativa ad un giorno, o più giorni (in caso di assenza prolungata entro nell'arco del mese) sarà possibile richiedere un pasto in bianco: apparirà un'icona rappresentante una **B**. Toccando una seconda volta, apparirà **X** di colore rosso. In tal modo avrete segnalato l'assenza dalla mensa per il giorno selezionato.

Infine, toccando una terza volta, riapparirà la ✓ di colore verde.



Comune di Maracalagonis

Città Metropolitana di Cagliari

Squillo telefonico gratuito – con una chiamata che parte ESCLUSIVAMENTE da uno dei numeri di telefono dei genitori o parenti, comunicati al Comune (fino a 4 numeri, è possibile verificare ed eventualmente modificare questi numeri direttamente sul portale WEB “novaportal”).

Per segnalare le assenze potrete chiamare i numeri di telefono gratuiti riportati secondo lo schema seguente:

per mettere assente:

1° figlio:	Numero da comporre: 0707966822
2° figlio:	Numero da comporre: 0707967043
3° figlio:	Numero da comporre: 0707967067
4° figlio:	Numero da comporre: 0707967069

N.B. **In caso di gemelli** per il sistema il “primogenito” è il figlio il cui nome viene prima in ordine alfabetico ed a seguire gli altri.

Attenzione: se si lascia squillare per più di quattro volte viene attribuito il costo di uno scatto ed una segreteria telefonica comunica l’esito della chiamata. All’indirizzo di posta elettronica comunicato dal genitore arriverà la mail di conferma o segnalazione di anomalia.

Per segnalare l’assenza di più giorni occorre effettuare uno squillo telefonico in corrispondenza di ciascun giorno di assenza, secondo gli orari sopra specificati, ossia **dalle ore 18.00 del giorno precedente e sino alle ore 09.30 del giorno stesso.**

Area riservata ai genitori sul portale “Novaportal”

Il portale sarà accessibile all’indirizzo <http://maracalagonis.ristonova.it/novaportal>. Da qui l’utente potrà autenticarsi con le credenziali che gli saranno comunicate.

Una volta entrati in “Novaportal”, per comunicare le assenze sarà sufficiente cliccare alla voce “**Servizi**” e, successivamente “**Presenze mensa**”: si visualizzerà il calendario del mese in corso, ed ogni giorno in cui il servizio mensa sarà attivo risulterà, segnato con una **V** di colore verde.

Si potrà richiedere il pasto in bianco con un click sulla casella del giorno interessato: apparirà un’icona con una **B**.

Cliccando una seconda volta si segnalerà l’assenza: apparirà una **X** di colore rosso.

Se si vorrà annullare l’operazione, sarà sufficiente cliccare per la terza volta, facendo comparire nuovamente la **V** di colore verde.

In più, nella sezione “**Stampe**” potrete visualizzare i resoconti annuali del servizio.

Con l’utilizzo dell’**area riservata**, è possibile inoltre visualizzare diverse informazioni:

- Verificare i dati del Pagante, aprendo la finestra “**Pagante**”.
- Verificare i dati anagrafici del/i figlio/i, aprendo la finestra “**Dati anagrafici**”.
- Visualizzare le telefonate effettuate, aprendo la finestra “**Telefonate**”.
- Visualizzare il servizio attivo, aprendo la finestra “**Servizi**”.

Qui si potrà verificare:

- i servizi forniti;



Comune di Maracalagonis

Città Metropolitana di Cagliari

- la dieta associata;
- le tariffe applicate per il singolo pasto;
- il prospetto presenze a mensa.

MODALITA' DI RICARICA DEL BORSELLINO ELETTRONICO – SERVIZIO MENSA

Le famiglie riceveranno tramite SMS un codice personale relativo ad ogni alunno, da utilizzare per ricaricare il “borsellino elettronico”. Si tratta di un conto virtuale dal quale giornalmente, a seconda dell'utilizzo del servizio mensa, viene detratto l'importo corrispondente al buono pasto.

Tale borsellino potrà essere ricaricato:

- Con bancomat, carta di credito o contanti, nei POS presso gli esercenti convenzionati quali:
 - Cartoleria “**Le Coccinelle**” con sede in via **Garibaldi, 45 – 09040 – Maracalagonis**;
 - “**Momole srl**” con sede in via **Nuoro, 73 – 09040 – Maracalagonis**;
- Mediante bonifico bancario su un conto dedicato che sarà appositamente istituito a seguito del completamento di tutte le procedure operative per l'avvio del servizio. Le famiglie riceveranno una comunicazione via SMS con le indicazioni e gli estremi del conto corrente);
- Per ricaricare il borsellino è sufficiente fornire il codice identificativo (PIN) assegnato al proprio figlio. L'utente può decidere che importo versare, a seconda del numero di pasti da ricaricare.

COSA SUCCEDDE AL TERMINE DELL'ANNO SCOLASTICO

A conclusione dell'anno scolastico, l'eventuale credito residuo:

- viene mantenuto e reso disponibile come acconto per l'anno successivo;
- viene trasferito sul conto di un altro figlio previa richiesta scritta da presentare all'Ufficio Pubblica Istruzione del Comune;

A CHI RIVOLGERSI PER EVENTUALI PROBLEMI O CHARIMENTI

Per qualsiasi problema inerente la propria situazione anagrafica (ad esempio cambio di indirizzo o di numero cellulare, fascia di costo attribuita, etc...) diete differenziate e problematiche tecniche, contattare l'Ufficio Pubblica Istruzione – responsabile del Servizio dott.ssa Ignazia Podda e-mail ignazia.podda@comune.maracalagonis.ca.it tel 070.7850222 o responsabile del procedimento Silvia Pinna e-mail silvia.pinna@comune.maracalagonis.ca.it tel 070.7850203 o il Centro di Cottura di Quartu S. Elena dalle ore 09.00 alle ore 15.00 tel 070.8696015 e-mail ccquartu@serist.it



Comune di Maracalagonis

Città Metropolitana di Cagliari

TARIFE SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2018/2019

FASCIA ISEE	TARIFFA
NON RESIDENTI E RESIDENTI CON ISEE SUPERIORE A €. 40.000,00	€. 4,00
RESIDENTI CON ISEE DA €. 14.651,00 A €. 40.000,00	€. 3,50
RESIDENTI CON ISEE DA €. 9.761,00 A €. 14.650,00	€. 3,00
RESIDENTI CON ISEE DA €. 4.881,00 A €. 9.760,00	€. 2,50
RESIDENTI CON ISEE DA €. 0,00 A €. 4.880,00	€. 2,00

Per l'Amministrazione Comunale
Il Responsabile del Servizio
Dott.ssa Ignazia Podda

Per l'Ente Gestore
Serist Srl
Direttore Generale
Giovanni Maffezzoli